



Veel gestelde vragen module B; Incasso Molar via Willems

Wanneer gaat de incassodienst samenwerking Molar van start?

De start is gepland op 5 oktober 2009.

Kan er dan gelijk gebruik van gemaakt worden?

In principe wel, maar er moet aan enkele voorwaarden voldaan worden:

1. U heeft van Molar B.V. autorisatie om gebruik te maken van de incassodienst en deze is bij Willems bekend
2. U heeft met Willems een overeenkomst gesloten
3. U heeft met de patiënt een overeenkomst gesloten onder de Molar-voorwaarden

Hoe kom ik aan een autorisatie van Molar?

U dient deze aan te vragen bij Molar B.V..

Kan ik daarna mijn vordering indienen bij Willems?

U dient eerst contact op te nemen met Willems om een overeenkomst te sluiten.

Wat is de inhoud van die overeenkomst?

Een conceptovereenkomst kunt u opvragen bij Molar B.V..

Een concept is ook op te vragen bij Willems Gerechtsdeurwaarders en Incasso. Deze wordt ook vanaf 5 oktober 2009 geplaatst op de site www.gdwillems.nl.

Wat is de inhoud van de Molar voorwaarden?

De Molar behandel- en betalingsvoorwaarden kunt u vinden op de site van Molar (www.molar.nl).

Is het noodzakelijk deze Molar voorwaarden te hanteren?

Om gebruik te kunnen maken van de incassodienst is dit een voorwaarde.



Hoe maken deze voorwaarden deel uit van de overeenkomst met de patiënt?

U moet deze volgens de wet met de patiënt overeenkomen.

Hoe doe ik dit ?

1. U deelt de patiënt mede, dat er nieuwe voorwaarden zijn en hem verzoeken hiermee akkoord te gaan
2. U hangt in de praktijk, bijvoorbeeld in de wachtruimte, op een opvallende plaats de voorwaarden op
3. U kunt naar de voorwaarden verwijzen en uw patiënt de voorwaarden ter hand stellen als hij dit verzoekt.

Dat is wel een heel gedoe. Moet dat echt?

Ja, uw patiënt en u weten dan waar u beiden aan toe bent. Het is tegenwoordig noodzakelijk om een en ander nauwkeurig te regelen.

Als ik dat alles achter de rug heb zijn de voorwaarden dan van toepassing?

Ja, de voorwaarden zijn dan van toepassing op alle vanaf datum gesloten overeenkomsten. De Rechter heeft echter het eindoordeel. Tot op heden is dit voldoende gebleken.

Dus niet t.a.v. van voordien gesloten overeenkomsten?

Inderdaad. Op alle voordien gesloten overeenkomsten zijn de Molar voorwaarden niet van toepassing. Er zijn dan geen, of eventueel andere door u overeengekomen, voorwaarden van toepassing.

Kan ik ook vorderingen indienen die niet onder Molar voorwaarden zijn gesloten?

Ja, maar Willems behandelt deze niet onder gelijke voorwaarden.

Welke voorwaarden zijn dat dan?

Als u zich aanmeldt bij Molar B.V., kunt u gebruikmaken van een tijdelijke regeling.

Wat houdt deze tijdelijke regeling in?

Uw vordering wordt in het minnelijk traject opgenomen.
Bij volledige betaling door de patiënt, inclusief kosten Willems, betaalt u niets.
Bij niet betaling door uw patiënt betaald u een bedrag ad €14,87.



Indien daarna gedagvaard dient te worden zijn de algemene voorwaarden van Gerechtsdeurwaarderskantoor Willems B.V. van Toepassing (zie downloads: www.gdw.willems.nl).

Wordt elke vordering in behandeling genomen?

Een vordering ter zake niet doorgegaan consult wordt niet in behandeling genomen.

Wat is de minimale bedrag waarbij de vordering in behandeling wordt genomen?

In de regel wordt een minimumbedrag gehanteerd van €19,95 (kosten consult). De patiënt ontvangt dan een betalingsherinnering en/of een sommatie. Bij niet betaling wordt daarna door Willems beoordeeld of een procedure zinvol is.

Wat te doen met betalingen van de patiënt als de vordering bij Willems loopt?

U neemt de betaling in ontvangst en geeft deze per e-mail direct door aan Willems. Denk er aan, dat u geen finale kwijting verleent! Bel in geval van twijfel Willems.

Hoe vindt de incassobehandeling door Willems plaats?

In feite zijn er twee incassotrajecten te onderscheiden namelijk; het minnelijk- en gerechtelijk incassotraject.

minnelijk incassotraject:

hierin wordt getracht de vordering zonder tussenkomst van de Rechter te incasseren.

gerechtelijk incassotraject:

indien het minnelijk incassotraject geen resultaat heeft opgeleverd, zal Willems in de regel overgaan tot het opstellen en uitbrengen van een dagvaarding en na verkregen vonnis trachten de vordering te verhalen.

Wat wordt er door Willems gedaan in het minnelijk incassotraject?

Na elektronische aanlevering zal Willems een betalingsherinnering versturen aan de patiënt van de tandarts. Het openstaande bedrag zal verhoogd worden met de kosten conform de Algemene Voorwaarden Molar B.V..

Blijft betaling uit dan zal Willems een aanmaning zenden aan de patiënt van de tandarts. Het openstaande bedrag zal verhoogd worden met kosten conform het Rapport Voorwerk II, zijnde het tarief wat door de Rechters wordt gehanteerd. (Dit wordt op termijn vervangen door het door de wetgever vast te stellen bedrag.)

Kan ik zelf een regeling treffen met de patiënt?

Wij raden af zelf een regeling te treffen, maar te verwijzen naar Willems. Willems kan het nakomen van de regeling monitoren.



Wat gebeurt er nu allemaal na niet betaling op aanmaning?

Dagvaarden.

Uw vordering zal in een dagvaarding voor de Rechter worden gebracht, teneinde een vonnis ten laste van uw patiënt te verkrijgen.

Tenuitvoerlegging van het verkregen vonnis

Het vonnis wordt betekend aan uw debiteur met bevel tot betaling, eventuele redelijke regelingen worden geaccepteerd.

Bij geen regeling wordt beslag gelegd op roerende zaken en/of tegoeden, welke daarna worden uitgewonnen.

Kan er door de patiënt altijd een regeling worden getroffen?

Tijdens de gehele incassobehandeling, in het minnelijk- of gerechtelijk incassotraject, bestaat altijd de mogelijkheid van het treffen van een gedegen betalingsregeling.

Hoe blijft u op de hoogte van de behandeling van uw vordering?

Indien u meerdere vorderingen heeft ontvangt u van Willems een inlogcode, zodat u de stand van zaken omtrent uw vorderingen zelf in het systeem van Willems kunt nagaan via de Euroweb of Flexinet applicatie.

Op welke rekening betaalt debiteur en staat dat geld er zeker?

Uw gelden worden op de kwaliteitsrekening geadmistreerd. Conform administratieve verordening dient Willems als gerechtsdeurwaarder de gelden aan u af te dragen. Zie www.kbvg.nl en www.bft.nl.