

Behandel- en Betalingsvoorwaarden

Algemeen

- 1.** De Behandel- en Betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: de "Voorwaarden") maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de tandheelkundige behandelingsovereenkomst tussen de tandartspraktijk (hierna te noemen: de "Praktijk") en de patiënt. De Voorwaarden worden voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de patiënt ter hand gesteld. Zij liggen ter inzage in de wachtruimte, zijn in te zien op www.molar.nl en worden desgevraagd toegezonden. In de voorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
- 2.** De Praktijk is bevoegd bij de uitvoering van de behandeling derden in te schakelen. Bij de keuze van derden zal zorgvuldigheid betracht worden en zal voor zover redelijkerwijze mogelijk overleg worden gepleegd met de patiënt, met uitzondering van werkzaamheden door waarnemers en tandtechnici. De Praktijk is voor de werkzaamheden en gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. Overeenkomsten komen te allen tijde tot stand tussen en worden uitgevoerd door de Praktijk, met terzijde stelling van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.** De Praktijk berekent, tenzij anders wordt aangegeven, de kosten voor de behandeling volgens de tarieven als door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgesteld.
- 4.** Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dan dient de patiënt dit uiterlijk één werkdag (maar ten hoogste 24 uur) van tevoren aan de Praktijk mede te delen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet tijdig af, dan kan de Praktijk de gereserveerde tijd in rekening brengen, indien in deze tijd geen andere patiënt kon worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht. In beginsel zal dit bedrag gelijk zijn aan het consulttarief. Indien plaatsing of verwijdering van apparatuur was voorzien, is de patiënt een viervoud van het consulttarief door de patiënt aan de Praktijk verschuldigd. De Praktijk zal de geleden schade naar redelijkheid in rekening brengen.
- 5.** Voorafgaand aan iedere ingrijpende en/of uitgebreide behandeling wordt de patiënt duidelijk geïnformeerd over de aard van de behandeling. Het doel en de gevolgen/risico's worden aan de patiënt voorgehouden.
- 6.** De patiënt is verplicht de Praktijk te informeren terzake eventueel medicijngebruik en/of onder behandeling staan van een medisch specialist. In het laatste geval zal de Praktijk een schriftelijke verklaring van de behandelend specialist van patiënt kunnen vragen. De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Praktijk ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden,
- 7.** De Praktijk informeert de patiënt terzake het begrote honorarium en – indien van toepassing - het begrote bedrag aan techniekkosten. De patiënt wordt eveneens geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%, anders dan ten gevolge van een tussentijdse wijziging van de tarieven.
- 8.** De kosten voor de Praktijk door vertraging in de behandeling, onder meer door het niet en/of niet tijdig aanleveren van schriftelijke gegevens door patiënt, zijn door de patiënt aan de Praktijk verschuldigd en worden door de Praktijk aan de patiënt in rekening gebracht.
- 9.** Eventuele vragen en/of klachten over een nota dient de patiënt binnen acht dagen na de notadatum schriftelijk aan de Praktijk te richten, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de nota als juist te hebben aanvaard. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10. De kosten van de behandeling van een minderjarige komen ten laste van de ouders/wettelijke vertegenwoordigers van de patiënt. De Praktijk kan de minderjarige patiënt verzoeken een verklaring van zijn wettelijk vertegenwoordigers (ouders) over te leggen, waarin hun schriftelijk akkoord is opgenomen.

11. Betaling van nota's van de Praktijk dient binnen 30 dagen na notadatum plaats te vinden. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de Praktijk laat betalen. Betalingen strekken allereerst tot voldoening van eventueel verschuldigde rente, schade en kosten en vervolgens steeds van de langst openstaande factuur, ook indien de patiënt vermeldt dat een betaling betrekking heeft op een nota van latere datum.

12. De in artikel 11 van deze Voorwaarden genoemde termijn is een fatale termijn. Indien de patiënt niet binnen deze termijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan dan is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de patiënt een rente verschuldigd ter grootte van 1% per maand (dan wel een gedeelte van een maand) over de hoofdsom, tot aan het moment waarop deze alsnog zal zijn voldaan.

13. In geval van niet-tijdige betaling van een nota, ontvangt de patiënt een betalingherinnering, terzake waarvan de kosten € 14,87 bedragen en voor rekening van de patiënt komen. De Praktijk is gerechtigd de inning van de nota aan een derde in handen te stellen.

14. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de nota(s), komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke/incassokosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 37,- , exclusief BTW, conform tarief Rapport Voorwerk II, dan wel een door de wetgever vastgesteld minimum.

15. Indien kan worden aangetoond dat er hogere kosten zijn gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren om volledige betaling in of buiten rechte te verkrijgen, komen ook deze voor rekening van de patiënt.

16. Bij betalingsachterstand is de Praktijk gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen betaling vooraf.

17. Indien een der bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn en of in een procedure worden vernietigd blijven alle andere bepalingen onverkort van kracht. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.